



Conditions générales de vente

Date de dernière mise à jour : 03 mai 2019

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par

monecole.fr, Société par Actions Simplifiées au capital de 4 000 €, sise 451 rue du Champ du Gareet 69400 Arnas (FR), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Villefranche-Tarare sous le n° 832 258 008, dénommée ci-après « le vendeur » ou « monecole.fr »,

et d'autre part par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet monecole.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

PREAMBULE

« monecole.fr » désigne la société monecole.fr, Société par Actions Simplifiées au capital de 4 000 €, sise 451 rue du Champ du Gareet 69400 Arnas (FR), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Villefranche-Tarare sous le n° 832 258 008.

« Site » désigne le site matheros.fr hébergé à l'adresse suivante : <https://matheros.fr>, il est ouvert à tout utilisateur du réseau Internet et est édité par la société monecole.fr. Ce site permet à ses utilisateurs d'organiser un parcours d'apprentissage du calcul mental qui sera ensuite réalisé par ses étudiants directement sur le Site.

« Client » désigne la personne physique naviguant sur le Site et susceptible de passer une Commande ;

« Produit » désigne tout produit quel qu'il soit, objet de la commande du Client, proposé à la vente sur le Site conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. Les règles applicables aux Produits le sont également pour les « Services » proposés lorsque les Conditions Générales de Vente ne distinguent pas.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent toute transaction effectuée sur le Site entre monecole.fr et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document. Le Client déclare les accepter pleinement et sans réserve.

Le Client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une Commande sur le Site.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, dans le monde entier, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, le Client est invité à les consulter régulièrement ainsi qu'à les imprimer. En cas de modification, la Commande du Client reste régie par celles qui étaient en ligne et qui ont été acceptées au jour de la passation de ladite Commande.

ARTICLE 2 - CARACTÉRISTIQUE DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

Les produits et services vendus sur le Site sont les suivants :

- Service internet offrant un accès "Membre" au Site. Ce produit peut également être intitulé « abonnement » ou « compte membre » dans les présentes conditions générales de vente. Ce compte membre est accordé à l'acheteur de manière temporaire pour une année complète, de date à date et pour le nombre de participants spécifié lors de la commande.
- Produits matériels conçus par monecole.fr comme des jeux éducatifs ou encore des récompenses type "Goodies".

ARTICLE 3 – PRIX

3.1 Les prix des Produits sont indiqués en euro (€) toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais de traitement et d'expédition, le cas échéant.

3.2 Toute commande, quelle que soit son origine, est payable en euro (€).

3.3 monecole.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité. Les Produits demeurent la propriété de monecole.fr jusqu'au complet paiement du prix.

3.4 Le tarif en vigueur est celui indiqué sur le Site au moment où le Client passe commande, sauf erreur de typographie.

ARTICLE 4 – COMMANDE

La passation d'une commande nécessite que le Client dispose d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception en bon état de fonctionnement. A défaut, il ne pourra pas passer de Commande. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation sous la forme d'un courrier électronique reprenant les informations contractuelles principales ainsi que la facture. Le Client doit créer un compte sur le Site afin de pouvoir réaliser sa commande. Il se doit aussi de fournir des informations de facturation correctes.

Lors de la réception de la Commande, monecole.fr se réserve la possibilité de la refuser, en particulier dans le cas où les Produits ne seraient plus disponibles ou dans l'hypothèse d'une erreur manifeste sur le prix. En cas de refus, monecole.fr en informera le Client dans les meilleurs délais. Celui-ci pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa Commande.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques de monecole.fr dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme une preuve de commande et de

paiement intervenus. L'archivage de la facture est effectuée sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du Code Civil.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le prix facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de Commande transmise par email par monecole.fr au Client.

Le règlement s'effectue par carte bancaire, par chèque ou par mandat administratif.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, les transactions seront réalisées par le biais du système sécurisé HIPAY - <https://hipay.com> - qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte de l'acheteur sera débité immédiatement du montant des produits ou services achetés et la commande sera alors immédiatement validée.

Dans le cadre d'un paiement par chèque, la commande ne sera validée qu'à la réception du chèque.

Dans le cadre d'un paiement par mandat administratif, la commande sera validée dès réception du bon pour accord de l'administration concernée. Un délai de 30 jours est alors accordé pour paiement dudit mandat. Passé ce délai, monecole.fr se réserve le droit de couper l'accès aux services souscrits ou à demander le renvoi des produits achetés.

ARTICLE 6 – EXPÉDITION ET LIVRAISON

Pour une commande de compte membre, une fois la commande validée, ce qui dépend du moyen de paiement (cf Art. 5), l'activation du compte est effectuée dans un délai de 24 heures.

Pour une commande de produits, ceux-ci sont expédiés sous 72 heures une fois que la commande a été validée, ce qui dépend du moyen de paiement (cf Art. 5).

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa Commande. Il s'engage donc à réceptionner les produits qu'il aura commandés et à fournir une adresse valide lors de la procédure d'achat.

ARTICLE 7 – SÉCURISATION

Le paiement bancaire s'effectuant au travers d'un système tiers, aucune information bancaire n'est conservé sur le Site.

Le reste des données personnelles de l'utilisateur sont stockés dans une base de données sécurisée et hébergée en France par OVH.

De la même manière, les accès et les liaisons à notre Site sont sécurisés par le protocole SSL.

ARTICLE 8 - SATISFAIT OU REMBOURSÉ – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

En cas de rétractation, le prix du ou des Produits retournés ainsi que les frais de livraison seront remboursés au Client.

Les retours sont à effectuer à l'adresse suivante : monecole.fr, 451 rue du Champ du Garet 69400 Arnas.

Tout Produit non conforme, à échanger ou à rembourser, devra être retourné dans son conditionnement et son emballage d'origine (pour les jeux Numericards le blister d'emballage ne devra pas avoir été ouvert), accompagné d'une copie de la facture correspondant à la commande.

Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne seront ni repris, ni remboursés.

monecole.fr s'engage à rembourser au Client ou à remplacer tout Produit comportant un défaut caché le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné. Dans cette hypothèse, le Client devra en faire état de manière détaillée sur la facture et renvoyer le ou les Produits. monecole.fr procédera alors à l'échange ou au remboursement du ou des Produits. Les frais d'envoi seront remboursés au Client. Conformément à l'article L121-20-1 du Code de la Consommation, tout remboursement d'un Produit pour quelque motif que ce soit sera effectué dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours après la date d'exercice du droit. Ce remboursement s'effectuera au choix de monecole.fr par crédit sur le compte bancaire du Client ou par chèque bancaire adressé au nom du Client ayant passé la Commande et à l'adresse de facturation.

ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTÈLE

Le service client de monecole.fr est à la disposition du Client : Par mail à l'aide du formulaire de contact présent sur matheros.fr ou par courrier à cette adresse : monecole.fr, 451 rue du Champ du Garet 69400 Arnas (FR).

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu proposé sur la plateforme matheros.fr est la propriété de la société monecole.fr. Elle est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de : monecole.fr.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ

Les Produits proposés sur le Site sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de monecole.fr ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les Produits sont livrés. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits ou Services qu'il envisage de commander.

Les photographies et les textes reproduits sur le Site et illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de monecole.fr ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Le Site est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de monecole.fr.

La responsabilité de monecole.fr ne pourra être engagée en cas de mauvaise navigabilité sur le Site ou d'absence d'accès au service dans le cas où ces difficultés seraient liées à des problèmes externes à monecole.fr.

Le Client, conformément aux conditions générales d'utilisation du Site accepte les limites de l'Internet et des moyens de communications électroniques.

Des liens hypertextes présent sur le Site peuvent renvoyer vers d'autres sites. monecole.fr dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Toute perte de données résultant d'une mauvaise manipulation de l'outil par l'acheteur ne sera ni indemnisée ni remboursée.

ARTICLE 12 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Article 12.1 - Objet

La société monecole.fr se conforme au Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et met à disposition de l'Utilisateur toutes les informations nécessaires à l'exercice de ses droits dans ces présentes conditions générales d'utilisation.

En utilisant les Sites de monecole.fr, l'Utilisateur autorise la société monecole.fr à faire appel aux entités suivantes pour mener les activités de traitement nécessaires à la bonne exécution du Service pour les données personnelles le concernant ou dont il est responsable :

Hébergement : OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX

Il appartient à la société monecole.fr de s'assurer que ces sous-traitants présentent les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

La société monecole.fr informera par écrit l'Utilisateur de tout changement concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants en publiant une nouvelle version des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cette information devra indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant.

Cette rubrique illustre l'engagement de monecole.fr concernant le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel concernant les utilisateurs du site, collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation du site.

On distingue deux types de traitements : les traitements nécessaires au fonctionnement même du site

et les traitements réalisés lors de l'utilisation de services tiers générant des cookies sur le terminal de l'utilisateur.

Article 12.2 - Données collectées par monecole.fr et sauvegardées sur nos serveurs

Les Données collectées par monecole.fr sont celles transmises volontairement via les formulaires du Site. Que ce soit au moment de l'inscription ou lors de l'utilisation du Site (comme la gestion des élèves, la personnalisation de la page d'accueil, ...) ainsi que sur les pages de paiement.

Durée de conservation des données : 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Destinataire des données : Ces données ne seront jamais communiquées à des tiers mais pourront être consultés par les employés habilités de la société monecole.fr à des fins de maintenance et par notre sous-traitant OVH seulement en cas de nécessité de dépannage technique. Ces données ne sortiront donc pas de l'union européenne.

Les traitements suivants sont concernés par la collecte de données de monecole.fr :

Traitement 1 : Création du compte utilisateur

But du traitement : Permettre aux utilisateurs de retrouver leur activité en se connectant sur le site.

Personnes concernées : Tous les utilisateurs des sites de monecole.fr.

Données collectées : Nom, prénom, identifiant, email, nom de l'école, adresse de l'école.

Traitement 2 : Utilisation et configuration de matheros.fr

But du traitement : Fonctionnement des parcours d'apprentissage et restitution des résultats des élèves..

Personnes concernées : Tous les utilisateurs des sites de monecole.fr.

Données collectées : Liste d'élèves (prénom seulement), compétences travaillées, résultats des élèves aux exercices.

Traitement 3 : Achat en ligne de compte membre ou de produit

But du traitement : A des fins légales, la collecte d'information de facturation est obligatoire.

Personnes concernées : Utilisateurs achetant des produits sur des sites de monecole.fr.

Données collectées : Informations de facturation : nom et prénom, adresse.

En cas de paiement par CB, notre prestataire Hipay réalise la transaction et peut donc récolter vos données personnelles si vous les saisissez sur leur plateforme.

Traitement 4 : Envoi de mails d'informations

But du traitement : Afin de communiquer aux utilisateurs les dernières nouveautés de monecole.fr, les utilisateurs consentant sont inscrits sur une liste de diffusion.

Personnes concernées : Utilisateurs ayant accepté d'être notifié par les mails d'informations de monecole.fr.

Données collectées : Adresse mail.

Données concernant les enfants :

Le principe est clair : nous ne recueillons que le prénom des élèves. Pas d'email, pas de date de naissance... Seuls les prénoms sont utiles pour générer un accès à l'intérieur de sa classe.

Article 5.3 - Cookies

Les sites de monecole.fr utilisent des produits de sociétés tierces pour permettre d'offrir plus de services et de nous aider à améliorer la qualité de service de nos produits.

Conformément à la loi, l'utilisateur doit donner son accord pour l'activation de ces services et peut à tout instant modifier ses réglages depuis les paramètres de son compte utilisateur.

Traitement 1 : Statistiques

But du traitement : Les cookies statistiques nous permettent de suivre et de comprendre l'audience de notre plateforme..

Personnes concernées : Tous les utilisateurs ayant validé le dépôt de ces cookies sur leur terminal.

Prestataire : Google Analytics, service d'analyse de site internet fourni par Google Inc.

Traitement 2 : Vidéo Youtube

But du traitement : Intégration et affichage de vidéos Youtube sur le Site.

Personnes concernées : Tous les utilisateurs ayant validé le dépôt de ces cookies sur leur terminal.

Prestataire : Youtube, service fourni par Google Inc.

Traitement 3 : Système anti-robot

But du traitement : Afin d'éviter l'inscription de robots sur le Site, un système anti-robots est mis en place sur la page d'inscription du site.

Personnes concernées : Tous les utilisateurs ayant validé le dépôt de ces cookies sur leur terminal.

Prestataire : Recaptcha, service fourni par Google Inc.

Traitement 4 : Chat en ligne

But du traitement : Dans le cadre de notre support, nous utilisons un Chat internet afin de répondre plus facilement aux besoins d'aide de nos utilisateurs. Ce service tiers nécessite l'activation des cookies.

Personnes concernées : Tous les utilisateurs ayant validé le dépôt de ces cookies sur leur terminal.

Prestataire : Crisp IM SARL

Article 12.4 - Sécurité

Monecole.fr met tout en oeuvre pour sécuriser les données de ses utilisateurs notamment en utilisant une connexion chiffrée avec TLS, des mots de passe hashés à sens unique et bien sûr en hébergeant le site en France chez un prestataire soucieux de la sécurité de ses clients.

Article 12.5 - Droits d'accès, de modification, de transfert ou de suppression

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

L'utilisateur dispose également d'un droit à la portabilité de ses données et d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur doit adresser un courrier à la société monecole.fr, 451 rue du champ du Garet, 69400 Arnas, France ou un courrier électronique via le formulaire de contact du site.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes Conditions Générales de Vente est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.